

## A kommunikációs folyamat tényezői és funkciói

### A kommunikáció szó eredete

Latin eredetű communicatio szóból származik (jelentése: közlés).

A kommunikáció célja: információ átadása, kapcsolatteremtés, kapcsolatfenntartás, tájékoztatás, felhívás, gyönyörködtetés (ennek esztétikai szerepe van), érzelmkifejezés.

A kommunikáció létrejöhet más élőlények és gépek között is. Minden folyamatot, amelyben legalább két résztvevő valamilyen jelrendszer felhasználásával közöl valamit, vagy az egyik a másikkal valamilyen információt ad át, kommunikációnak nevezzük.

### A kommunikáció tényezőinek és funkcióinak felvázolása

A kommunikáció adó és vevő (beszélő és hallgató; feladó és címzett) között létrejövő kölcsönös és szándékos információcsere (gondolatcsere).

A sikeres kommunikációhoz szükséges tényezők:

- beszélő (adó, feladó),
- hallgató (vevő, címzett),
- üzenet (közlemény),
- kód (közös jelrendszer: nyelvi és nem nyelvi kód),
- közvetítő közeg (csatorna),
- beszédhelyzet (szituáció),
- valóság (közös ismeret, előismeret).

### • A kommunikáció funkciói:

- tájékoztatás,
- érzelmkifejezés,
- felhívás,
- kapcsolatteremtés, fenntartás és lezárás,
- esztétikai (gyönyörködtető) szerep,
- értelmező szerep (a nyelvről a nyelv segítségével beszélünk - metanyelvi).

### A kommunikáció típusai:

- Közvetlen (feladó és címzett egy időben van jelen)
- Közvetett (nincs egy idő és egy hely)
- Egyirányú (a hallgató nem lesz beszélő)
- Kétirányú (beszélgető és hallgató szerepcseréje)

KOMMUNIKÁCIÓ	KÖZVETLEN	KÖZVETETT
KÉTIRÁNYÚ	Két barát beszélget egy asztalnál.	Telefonbeszélgetés.
EGYIRÁNYÚ	Előadás az iskolában	Televíziózás

Az emberi kommunikáció nyelvi és nem nyelvi jelekkel történik.

### A kommunikáció zavarai:

- Nem értjük meg egymást
- Valaki fáradt
- Elbeszélünk egymás füle mellett
- Más beszédhelyzet

Azokat a tényezőket, amelyek megzavarják a folyamatot, gátolnak az üzenet eljutásában közös néven: zajnak nevezzük.

Tömegkommunikáció: a kommunikációnak az a fajtája, amely széles befogadó rétegnek közvetett és egyirányú módon információkat közvetít nyelvi és nem nyelvi eszközök segítségével. (felhívó szerep: tévé, rádió, számítógép.)